

Användarvillkor gäller för de kurser som erbjuds via denna webbplats www.elise-va.com. Denna webbplats har egna användarvillkor som du accepterar att vara bunden av dem i samband med att du köper en digital produkt. Läs noga igenom dessa villkor och skriv gärna ut en kopia av dem för referensändamål.

1. Information om företaget: ELISE Virtuellt assistent org.nr. 870929-xxxx För att komma i kontakt med mig, skicka ett mail till info@elise-va.com. Du är också välkommen att skicka ett brev till: ELISE Virtuellt assistent, Smältaregatan 10, 71430 Koppberg.
2. Åldersgräns. För att acceptera användarvillkoren och ta del av kurserna måste du vara minst 18 år gammal.
3. Tekniska förutsättningar för användning av kurserna. Dessa kurser kräver en god internetuppkoppling. ELISE ansvarar inte för fel och/eller försening som beror på att du inte har nödvändig utrustning, mjukvara och/eller internetkapacitet för att utföra kurserna. Jag förbehåller mig rätten att ändra de tekniska förutsättningarna från tid till annan.
4. Pris och betalning. För aktuella prisuppgifter, se www.elise-va.com. Utöver betalning enligt denna punkt tillkommer t.ex. de datatrafikavgifter som du betalar till din bredbandsleverantör/operatör, vilket hanteras mellan dig och din bredbandsleverantör/operatör utanför ramen för detta Avtal. Du betalar i samband med att du köper en kurs av ELISE. Betalning sker via faktura från Fortnox, där det erbjuds betalsätt som direktbetalning, swish, delbetalning eller betala senare. Fakturan skickas ut till mailadress som uppges vid köp.
5. Ändring av pris eller villkor för kurserna. ELISE förbehåller sig rätten att ändra priser eller villkor för kurserna, inklusive dessa användarvillkor (även under eventuell kampanjperiod) för det fall det är nödvändigt pga. väsentliga förändringar i omständigheter, förändringar i kursens produktions-, anskaffnings- eller övriga kostnader eller på grund av annat godtagbart skäl. Ändrade villkor ska meddelas via mail och kan även komma att publiceras på denna webbplats. Om du inte accepterar ändringar enligt detta avsnitt, kan du inte ta del av kursen.
6. Uppsägning. Om du bryter mot avtalet har ELISE rätt att omedelbart stoppa dig från möjligheten att tillgodogöra dig kurser som du köpt, samt från att köpa nya kurser. Ett brott mot avtalet kan också medföra att du blir skadeståndsskyldig.
7. Ångerrätt. Genom godkännande av köpvillkoren accepterar du att ångerrätten inte gäller för kurserna från ELISE Virtuellt assistent. Ingen ångerrätt på köp av digitala kurser då tillgång till allt materiel fås direkt vid köp. Vid köp av våra digitala produkter fransäger du dig ångerrätten. Distansavtalslagen. https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svenskforfattningssamling/lag-200559-om-distansavtal-och-avtal-utanfor_sfs-2005-59 (kap:2, 11 §)
8. Reklamation. Om en kurs som du köpt inte fungerar att öppna eller om du råkar ut för annat fel, kan du kontakta info@elise-va.com och göra en reklamation, för kontaktuppgifter se punkten 1 ovan.
9. Användning av kurserna och användarens ansvar. Allt innehåll som tillhandahålls genom kurserna ägs av ELISE Virtuellt assistents innehållsleverantörer och skyddas av upphovsrätt. Genom att köpa en kurs erhåller du en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, begränsad licens till kursen som gäller så länge kursen finns tillgänglig på www.elise-va.com (om inget annat särskilt anges), i enlighet med dessa användarvillkor. Användarvillkoren innebär inte att äganderätten eller andra immateriella rättigheter till innehållet i kursen överläts till dig eller någon annan. Tjänsten är endast för privat bruk och får inte användas för något kommersiellt eller offentligt ändamål. Du förbinder dig att inte, vare sig helt eller delvis, kopiera kursen eller annat av ELISE Virtuellt assistents innehåll i kurserna samt att inte på något sätt åsidosätta de tekniska begränsningar som är avsedda att begränsa möjligheten att kopiera innehåll i kurserna eller sprida vidare kurserna eller annat av innehållet genom exempelvis försäljning, kopiering, utlåning eller uthyrning, inte ens för eget bruk. Du får inte heller på annat sätt använda kursen på ett sätt som strider mot dessa användarvillkor eller för något olagligt ändamål. Inte heller får du uppmuntra någon annan till sådan användning som strider mot lag eller användarvillkoren. Du ansvarar för att den mailadress du angivit är riktig och aktuell eftersom huvuddelen av kommunikationen rörande din användning av kurs och dina köp kommer att ske via mail. Du äger inte rätt att till annan överlåta dina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, varken helt eller delvis, utan ELISE Virtuellt assistents samtycke.
10. Filskydd. All kopiering och otillbörlig vidare spridning av kurser och annat innehåll på och från www.elise-va.com, ELISE Virtuellt assistent är förbjuden. Du är själv ansvarig för att sådant material inte sprids vidare till andra enligt vad som föreskrivits i punkt 9 ovan.
11. Behandling av personuppgifter och cookies I samband med att du tar del av kurser behandlar ELISE personuppgifter om dig, såsom exempelvis ditt namn, dina kontaktuppgifter och din köphistorik (dvs. vilka kurser du går/gått). Detta gör vi i syfte att administrera och skicka relevant information/marknadsföring till dig. Fullständig information om vår behandling finns i <https://www.elise-va.com/sekretesspolicy>
12. Tillämplig lagstiftning. Dessa användarvillkor ska tolkas och regleras i enlighet med svensk lag. Användarvillkoren begränsar inte de konsumentskydds rättigheter som du kan omfattas av i enlighet med gällande och tvingande lagstiftning i det land där du är bosatt. Skulle någon bestämmelse i dessa villkor anses vara ogiltig eller omöjlig att verkställa, ska den bestämmelsens ogiltighet inte på något sätt påverka möjligheten att verkställa övriga bestämmelser i dessa villkor och tillämpningen av den bestämmelsen ska verkställas i den utsträckning som tillåts enligt gällande lagstiftning, under förutsättning att dessa användarvillkor inte som en konsekvens blir oskäligt obalanserade. Om en tvist uppstår mellan ELISE Virtuellt assistent och dig ska vi i första hand försöka lösa tvisten genom en ömsesidig överenskommelse. Om vi inte kan enas ska tvisten avgöras i svensk domstol. I egenskap av konsument har du möjlighet att istället välja att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för prövning av tvisten. Allmänna reklamationsnämnden har följande kontaktuppgifter: hemsida: www.arn.se, mejl: arn@arn.se, postadress: Box 174, 101 23 Stockholm.